

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Nachfolgend informieren wir Sie, welche Personendaten wir bei der Nutzung unserer Website und bei einer Reservation erheben, wie wir diese bearbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

1. Verantwortliche Stelle

Sport Alpiger Wildhaus (Alpinwerk Wildhaus GmbH) und Sport Alpiger Alt Sankt Johann (Sportcenter Alt St. Johann GmbH) sind zwei eigenständige Unternehmen, die gemeinsam unter der Marke «Sport Alpiger» auftreten. Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist jeweils das Unternehmen am Standort, an dem Ihre Reservation erfolgt bzw. abgeholt wird (Kontakt Daten siehe unten). Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an den entsprechenden Standort wenden.

2. Welche Daten wir erheben

Im Rahmen einer Online-Reservation oder Kontaktaufnahme erheben wir folgende Angaben:

- Kontaktdaten: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Adressdaten: Adresse, PLZ, Stadt, Land
- Angaben zum Mietmaterial: Körpergrösse, Gewicht, Schuhgrösse, Fahrkönnen, Fahrstil, Settyp, Helmgrösse und Schuhart (zur korrekten Ausrüstungswahl und Bindungseinstellung)
- Reservationsdetails: gewählte Filiale, Mietdauer, gewählte Artikel
- Optional: ein Name pro Mietartikel zur einfacheren Zuordnung des Materials (freiwillige Angabe, keine Pflicht). Ihr vollständiger Name (Vor- und Nachname) wird erst im letzten Schritt der Reservation unter «Persönliche Angaben» als Pflichtfeld erhoben.
- Freiwillige Angaben in Ihrer Nachricht an uns

Beim Besuch unserer Website können zudem automatisch technische Daten (z. B. IP-Adresse, Browsertyp, besuchte Seiten) verarbeitet werden, soweit dies für den Betrieb der Website technisch notwendig ist.

3. Zweck der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten ausschliesslich, um:

- Ihre Reservation zu bearbeiten und Ihnen passendes Mietmaterial bereitzustellen
- Sie im Zusammenhang mit Ihrer Reservation zu kontaktieren
- Anfragen über unser Kontaktformular zu beantworten
- Unsere Website technisch sicher und funktionsfähig zu betreiben

4. Weitergabe von Daten

Ihre Personendaten werden nicht an unbeteiligte Dritte verkauft oder zu Werbezwecken weitergegeben. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistung notwendig ist (z. B. an Dienstleister für Website-Hosting) oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

5. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Ihre Personendaten nur so lange auf, wie dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Anschliessend werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

6. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über die von uns bearbeiteten Personendaten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht
- Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Daten

Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten.

7. Änderungen dieser Erklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte gesetzliche Anforderungen oder neue Prozesse anzupassen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs aktuelle Fassung.

Stand: Juli 2026

Sport Alpiger Wildhaus

Alpinwerk Wildhaus GmbH

Vordere Schwendistrasse 16

CH-9658 Wildhaus

+41 (0)71 999 22 44 | wildhaus@sport-alpiger.ch

Sport Alpiger Alt Sankt Johann

Sportcenter Alt St. Johann GmbH

Hauptstrasse 38

CH-9656 Alt Sankt Johann

+41 (0)71 999 91 91 | asj@sport-alpiger.ch